**Februari 2025**

**Beste Ondernemer,**

**In het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) werken de gemeente Utrecht,
ILW Parkmanagement Lage Weide, Politie, Basisteam Stad Utrecht West,
Brandweer / Veiligheidsregio Utrecht (VRU), Spyke Security, camera toezicht en Beveiliging/PAC, BBN Maarssen beveiliging en U-safe, camerabeheer samen om uw Bedrijvenpark "schoon, heel, veilig en leefbaar" te houden.
Wij vernemen graag van u als ondernemer hoe u denkt over een aantal veiligheidsaspecten in uw gebied. Uw inbreng gebruiken wij om een plan van aanpak op te stellen voor de komende drie jaar.**

 **Onderwerpen in deze enquête:
Onveiligheidsgevoelens, overlast, meldingsbereidheid, brandveiligheid, beheer en
onderhoud, verkeersknelpunten, ondermijnende criminaliteit en cybercrime (digitale criminaliteit).

Wij vragen u vriendelijk om deze enquête in te vullen. De gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Voor eventuele vragen kunt u terecht bij:
Roeland Tameling Parkmanagement M: 06-17453490 E:** **roelandtameling@lageweide.nl**

**of Robert de Koning KVO-procesbegeleider M: 0621 835960 E.:** **kvo.breed@gmail.com**

**A ALGEMEEN**
**Graag rondje hieronder aanvinken. In verband met de telling.** **Bedrijvenpark** **LAGE WEIDE**

**B. VEILIGHEIDSGEVOELENS**

**B1.** **Deden zich de afgelopen 12 maanden tot heden, in uw bedrijfspand of op uw
 eigen terrein situaties voor waardoor u of uw personeel zich minder veilig heeft
 gevoeld?**

* Ja
* Nee

**B2.** **Zo ja, waar deed dit zich voor?**

* Bij de uitgang/entree voor het personeel
* In het bedrijfspand
* Aan de achterzijde van uw bedrijf
* Bij de parkeerplaatsen van uw bedrijf
* Anders, namelijk…

**B3.** **Deden zich de afgelopen 12 maanden tot heden op uw Bedrijvenpark situaties
 voor waarin u of uw personeel zich minder veilig heeft gevoeld?**

* Ja
* Nee

**B4.** **Zo ja,** **waar deed zich dit voor? (Meerdere antwoorden mogelijk)**

* Bij de parkeerplaatsen
* Bij de halte(s) van het openbaar vervoer
* Op slecht verlichte plekken
* Op de wegen van het Bedrijvenpark Lage Weide
* Anders, namelijk…**Graag eventueel melden waar dit zich voordeed**.

**C. OVERLAST**

**C1.** **Heeft u als ondernemer de afgelopen 12 maanden tot heden overlast
 ondervonden (zoals: vervuiling, rondhangen, vernieling, lawaai,
 parkeren, lastigvallen van personeel, drugsgebruik, hard rijden, straatraces)?**

* Ja
* Nee

**C2.** **Zo ja, kunt u aangeven in welke mate u de afgelopen 12 maanden
 overlast hebt ondervonden?**

|  | Toenemend  | Zelfde | Afnemend |
| --- | --- | --- | --- |
| Zwerfafval |  |  |  |
| Afvaldumping |  |  |  |
| Graffiti |  |  |  |
| Rondhangende mensen |  |  |  |
| Drugsgebruik |  |  |  |
| Vernielingen |  |  |  |
| Hard rijden |  |  |  |
| Straatraces |  |  |  |
| Lawaai |  |  |  |
| Parkeren van vrachtwagens  |  |  |  |
| Parkeren van personenauto’s |  |  |  |
| Overmatig groen / onkruid |  |  |  |
| Vervuiling op verhardingen | Afbeelding met Rechthoek, ontwerp, omlijsting  Automatisch gegenereerde beschrijving | Afbeelding met Rechthoek, ontwerp, omlijsting  Automatisch gegenereerde beschrijving | Afbeelding met Rechthoek, ontwerp, omlijsting  Automatisch gegenereerde beschrijving |
| Kadavers | Afbeelding met Rechthoek, ontwerp, omlijsting  Automatisch gegenereerde beschrijving | Afbeelding met Rechthoek, ontwerp, omlijsting  Automatisch gegenereerde beschrijving | Afbeelding met Rechthoek, ontwerp, omlijsting  Automatisch gegenereerde beschrijving |

**C3.** **Bent u in de afgelopen 12 maanden slachtoffer geworden van één of meerdere
 van onderstaande strafbare feiten?**

 **JA JA, aangifte gedaan NEE**

Inbraak

Poging tot inbraak

Auto inbraak Diefstal

Graffiti

Vernielingen
Brandstichting

Bedreiging/intimidatie

Beroving

Overvallen

**C4. Welke van de volgende maatregelen zijn er in uw onderneming genomen om
 inbraak/diefstal te voorkomen?**

* Goederen gemerkt
* Sluitingsronde (deuren en ramen controleren en kassa legen)
* Sleutelbeheer
* Inbraakwerende kast of kluis
* Waardevolle goederen in een aparte afgesloten ruimte
* Verlichting bij de achteruitgang
* Goede sloten op alle deuren en ramen
* Rolluik
* Verlichting achterzijde pand
* Glasbeveiliging
* Alarmsysteem
* Instructie personeel
* Afromen van kassa
* Pin mogelijkheden
* Kassa vastgezet
* Deurbeveiliging
* Camerabeveiliging
* Geen maatregelen
* Anders:

**D. MELDINGSBEREIDHEID**

 **D1**. **Zou u, als zich een strafbaar feit voordoet, in (de toekomst) aangifte/
 melding doen?**

* Ja
* Nee

**D2**. **Wilt u toelichten waarom u wel of geen aangifte/melding zou doen.**

**E. BRANDVEILIGHEID EN CALAMITEITEN**

**E1.** **Heeft u een ontruimingsplan en/of risico-inventarisatie en -evaluatie
 afgekort (RI&E) voor uw bedrijf?**

* Ja, voor ontruimingsplan
* Ja, voor RI&E
* Nee
* Niet nodig, ik ben ZZP’er
* Anders

**E2.** **Is uw bedrijf in de afgelopen 12 maanden gecontroleerd op
 brandveiligheid?**

* Ja, zelf de controle uitgevoerd
* Ja, met behulp van de website checklist brand ([www.checklistbrand.nl](http://www.checklistbrand.nl))
* Ja, met behulp van een adviseur/ assuradeur/ brandweer
* Nee

**E3.** **Welke van de volgende maatregelen voor brandpreventie zijn er in uw
 bedrijf genomen? (Meerdere antwoorden mogelijk).**

* Instructie van het personeel (regels en handelswijze)
* Training van het personeel (cursus gevolgd)
* Testen van de brandmeldinstallatie
* Vrijhouden van nooduitgangen (vrije doorgang)
* Opleiden (extra) bedrijfshulpverleners
* AED beschikbaarheid
* Aanschaf brandblusmiddelen
* Keuring van de brandblusmiddelen
* Legen van prullenbakken
* Vluchtweg aanduiding
* Brandblus installatie
* Brandmelder
* Aanwezig decoratiemateriaal brandwerend of geïmpregneerd
* Geen maatregelen

 **E4.** **Heeft u behoefte aan meer informatie over brandveiligheid of brandgevaarlijke
 situaties? Zo ja, welke informatie wilt u ontvangen?
 Graag ook uw email adres melden.**

* Ja
* Nee
* Anders, indien ja, graag uw email hieronder vermelden.

**E5.** **Bent u bereid uw bedrijfsruimte ter beschikking te stellen voor het gebruik van brand(weer) oefeningen? Indien ja, graag uw e-mail adres melden.**

* Ja
* Nee
* Anders

**F. BEHEER EN ONDERHOUD**

**F1. Bent u tevreden over het schoonhouden en/of repareren van het wegdek,
 straatmeubilair en het beheer van het openbaar groen?**

* Ja
* Nee
* Anders, Indien JA, waarom tevreden

**F2.** **Als u niet tevreden bent, waar ligt dit dan aan?
 (meerdere antwoorden mogelijk)**
 Toenemend Zelfde Afnemend

- Onvoldoende kwaliteit van de schoonmaakbeurten   

- Herstel van het straatmeubilair duurt te lang   
- Het groen wordt onvoldoende onderhouden   

- Herstel van de wegen duurt te lang   
- Herstel van de straatverlichting duurt te lang   

**F3**. **Bent u bekend met de digitale mogelijkheid om zaken, waaronder overlast,
 te kunnen melden?
 Online via de website v/d gemeente Utrecht** [**Meld gevaar, overlast of onveilige situaties | gemeente Utrecht**](https://www.utrecht.nl/wonen-en-leven/veiligheid/meld-gevaar-overlast-of-onveilige-situatie/) **of** [**https://lageweide.nl/contact/iets-melden-of-vragen**](https://lageweide.nl/contact/iets-melden-of-vragen) **voor storingen zoals
 bijvoorbeeld defecte straatverlichting of een dwarsliggende stoeptegel.**

* Ja
* Nee
* Anders

**G. VERKEERSKNELPUNTEN**

**G1.** **Zijn er verkeersknelpunten of verkeersoverlast op uw Bedrijvenpark?**

* Ja
* Nee

**G2.** **Kunt u aangeven welke knelpunten en/of overlast u ervaart?
 Graag het knelpunt/gebied/straat erbij melden.**

| **G3.** **Bent u tevreden over de  onderstaande punten?** | Ja | Nee |
| --- | --- | --- |
| Bewegwijzering naar het bedrijvenpark |  |  |
| Bewegwijzering op het bedrijvenpark |  |  |
| Bereikbaarheid eigen bedrijf |  |  |
| Parkeermogelijkheden nabij uw bedrijf |  |  |
| Ontsluiting van het bedrijvenpark |  |  |
| Bereikbaarheid openbaar vervoer |  |  |
| Gladheidbestrijding |  |  |
| Verlichting |  |  |
| Voldoende parkeergelegenheid voor vrachtwagens |  |  |
| Voldoende parkeergelegenheid voor personenauto's |  |  |

**G4**. **Bent u op de hoogte wie de Buitengewoon Opsporingsambtenaar (BOA) is?**

* Ja
* Nee

**G5.** **Bent u op de hoogte wie uw Wijkagent is?**

* Ja
* Nee

**H. ONDERMIJNENDE CRIMINALITEIT**

***Leegstaande panden zijn in trek bij criminelen. Ze worden gebruikt voor o.a.
 hennepkwekerijen, drugslaboratoria, illegale huisvesting van arbeidsmigranten en
 opslag van illegaal vuurwerk*.**

**H1. Heeft u in de afgelopen 12 maanden te maken gehad met Ondermijnende
 criminaliteit?**

* Ja
* Nee
* Weet niet

**H2. Zo ja, wat voor soort ondermijning vindt er plaats in uw omgeving?**

* **Aanloop bij een pand op onlogische tijdstippen / onbekende personen**
* **Veel beveiligingscamera’s rondom een pand**
* **Vreemde geur uit een pand (hennep, anijs, aceton, amandelgeur)**

**Vervolg H2**

* **Afgeplakte ramen/ beslagen ramen**
* **Anders namelijk:**

**H3. Bent u wel eens benaderd door personen die uw (leegstaande)
 bedrijfsruimte geheel of gedeeltelijk zouden willen huren?**

* Ja
* Nee
* Wil liever geen antwoord geven

**H4. Bent u pandeigenaar of huurder van het pand?**

* Ik ben **pandeigenaar**
* Ik ben **huurder van het pand**

**H5.** **Wanneer u meer informatie wilt ontvangen over waar u op moet letten bij
 ondermijnende criminaliteit, kunt u onderstaand uw e-mailadres achterlaten.
 Ook andere opmerkingen hierover kunt u kwijt.**

**I. CYBERCRIME / COMPUTERCRIMINALITEIT**

**I1.** **Heeft u te maken gehad met computercriminaliteit/ cybercrime?**

* Ja
* Nee

**I2 Heeft u afdoende maatregelen kunnen nemen, om u tegen deze vorm van computer criminaliteit te kunnen beschermen?
Indien Nee, zou u meer informatie willen ontvangen over cybercrime.
Dan graag uw e-mailadres melden.**

* Ja
* Nee
* Weet niet
* Anders, Graag e-mail vermelden

**J. VERBETERING VAN DE VEILIGHEID**

**J1.** **Zijn er zaken die u aan de KVO-werkgroep wilt meegeven ter verbetering
 van de veiligheid en leefbaarheid op Lage Weide?
 Graag de straat/locatie noemen.**

**J2. CAMERA IN BEELD / POLITIE**

***Veel ondernemers gebruiken camera’s voor het houden van toezicht en het
beveiligen van hun panden en goederen. De politie gebruikt in het dagelijks werk vaak camerabeelden om misdaden op te lossen. Om te weten waar camera’s geïnstalleerd zijn en wat zij ‘zien’, maakt de politie gebruik van een databank, genaamd ‘Camera in Beeld’. Met deze databank kan de politie nog sneller zien waar in de buurt van een misdaad (bijvoorbeeld een woninginbraak) zich camera’s bevinden die mogelijk beelden van de dader hebben. Hierdoor kunnen daders sneller worden gepakt.***

**Bent u bereid zich aan te melden bij de Politie om mee te doen aan het “Camera in Beeld” proces?**

* Ja
* Nee
* Weet niet/misschien
* Indien JA, graag uw e-mail melden.

**K. OP DE HOOGTE BLIJVEN VAN DE UITKOMSTEN ENQUÊTE**

**K1. Wat is uw bedrijfsnaam (niet verplicht), straat en eventueel uw e-mailadres
 van uw bedrijf, zodat wij u op de hoogte kunnen houden van de uitkomsten van
 deze enquête en u direct kunnen informeren over het vervolgproces van KVO?**

**Bedrijfsnaam:...................................................................................................................**

 **Contact persoon:………………………………………………………………………………**

 **Straat:...............................................................................................................................

E-mailadres:....................................................................................................................**

** Hartelijke dank voor het invullen van deze KVO-Enquete.**