

Voorwaarden Deelfietsensysteem Lage Weide

1. Deze voorwaarden (hierna: “Voorwaarden”) zijn van toepassing op de actie ‘Deelfietsensysteem Lage Weide’ (hierna: “Actie”).
2. Organisator van deze actie is 'Werkstichting Lage Weide', gevestigd en kantoorhoudende te, Niels Bohrweg 121, in Utrecht. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72275405 (hierna: “Organisator”).
3. Deze actie kent een looptijd van 19 juni 2023 00.00 uur tot en met 19 juni 2026 23.59 uur. (Hierna: “Actieduur”).
4. Op de Actie zijn de algemene voorwaarden Gaiyo en privacybeleid Gaiyo van toepassing. Beide documenten zijn raadpleegbaar op <https://gaiyo.com/juridische-informatie/> (hierna: “de Gaiyo voorwaarden”)
5. Bij strijd tussen de Voorwaarden en de – onder 4. genoemde – Gaiyo voorwaarden hebben de Voorwaarden voorrang.
6. De beelden die gebruikt zijn in de communicatiemiddelen van de Actie, kunnen afwijken van het daadwerkelijk aanbod binnen deze actie. Aan deze afbeeldingen kunnen geen rechten worden ontleend.

Deelname

7. Iedere deelnemer mag slechts één keer meedoen.
8. De deelname is geldig als de deelnemer voldoet aan de volgende punten:
 - De deelnemer heeft zich via het online formulier op www.lageweide.nl aangemeld met het zakelijke e-mailadres van de deelnemende bedrijven;
 - De Organisator zal bij een positieve beoordeling een zakelijk “Lage Weide” account aanmaken bij Gaiyo voor de deelnemer. De deelnemer zal op dat moment een uitnodiging/instructie ontvangen van Lage Weide om de Gaiyo app te installeren op zijn of haar smartphone;
 - Het e-mailadres wat gebruikt dient te worden voor aanmelding bij de Gaiyo app dient overeen te stemmen met het e-mailadres waarmee de deelnemer zich heeft geregistreerd via het online formulier op www.lageweide.nl;
 - De deelnemer dient binnen 5 dagen na het aanmaken van een account een telefoonnummer toe te voegen aan haar of zijn Gaiyo account waar een Tikkie per SMS op gestuurd kan worden.
 - Bestaande deelnemers die geen telefoonnummer gekoppeld hebben aan hun Gaiyo account dienen dit uiterlijk **voor 15 mei 2024** te doen.
 - Met het zakelijke Gaiyo account “Lage Weide” kunnen deelnemers van deze Actie “met een eigen bijdrage van 2 euro per rit” gebruikmaken van e-bikes op en rond Lage Weide.

- Voorwaarden om e-bikes zakelijk binnen Gaiyo te mogen boeken is op basis van onze fair use policy. Dit houdt in dat:
 - o een rit niet langer duurt dan +/-30 min;
 - o een rit start of eindigt op Lage Weide.
- Deelnemers betalen een eigen bijdrage van 2 euro per rit. De betaling verloopt via Tikkie door middel van een SMS bericht op het opgegeven telefoonnummer. De deelnemer krijgt 7 dagen de tijd om de betaling te verrichten. Er wordt **geen** reminder gestuurd voor de betaling van de Tikkie.
- Betaling van het Tikkie wordt gestort op de rekening van de Organisator
- Deelnemers mogen hun zakelijk Gaiyo account niet delen met derden;
- Op deze voorwaarden is ons privacy statement van toepassing. Gegevens van ritten die gemaakt worden op het zakelijk “Lage Weide” account worden geregistreerd door Gaiyo. Deze gegevens worden vervolgens gedeeld met de Organisator. De Organisator heeft het recht om deze gegevens te delen met de provincie Utrecht. Welke gegevens de Organisator deelt staat in ons privacy statement onder het hoofdstuk *“Aan wie worden uw gegevens verstrekt?”*
- Deelnemers die meedoen aan deze Actie worden geacht zich niet uit te schrijven van correspondentie door Gaiyo en Gaiyo Business (waaronder e-mails) en de Gaiyo app notificaties.
- Deelnemers kunnen naast het zakelijk account van deze Actie, ook Gaiyo privé gebruiken en daarmee fietsen of andere vervoermiddelen gebruiken tegen het “pay as your ride” tarief van Gaiyo. Deze ritten worden NIET gedeeld met de Organisator, en zijn voor eigen rekening.

9. De NAW- en ritgegevens zullen door de Organisator vertrouwelijk worden behandeld, verwerkt worden in overeenstemming met de privacywetgeving en veilig worden bewaard. Er worden geen gegevens gedeeld met andere partijen dan de partijen die in deze Voorwaarden worden genoemd;

10. Aan deelname aan deze Actie zijn geen kosten verbonden buiten de eigen bijdragen voor de gemaakte ritten.

Eenzijdige beëindiging deelname

11. Indien de deelnemer geen telefoonnummer toevoegt aan haar Gaiyo account binnen de aangegeven termijn onder punt 8 van de Algemene Voorwaarden, wordt het account afgesloten.

12. Indien de deelnemer na 7 dagen het verstuurd Tikkie met hierin zijn eigen bijdrage van 2 euro per rit niet betaalt, dan zal het account direct afgesloten worden.

13. Bij frequente overschrijdingen van de fair use policy (lees: langer dan 30 minuten en of ritten die niet starten of eindigen in Lage Weide en), zal de deelnemer geïnformeerd en gewaarschuwd worden door een medewerker van de Organisator. Indien er naar de mening van de Organisator geen verbetering optreedt, kan het account van de deelnemer door de Organisator of Gaiyo geblokkeerd worden.

14. Afgesloten accounts worden niet opnieuw geactiveerd, ook niet als alsnog voldaan wordt aan bovenstaande voorwaarden.

15. De organisator behoudt zich te allen tijde het recht voor om een deelnemer om haar moverende redenen te weigeren of te diskwalificeren, zonder dat de deelnemer enige aanspraak kan doen gelden jegens de Organisator.

Vragen/klachten

16. Deelnemers aan deze Actie kunnen uitsluitend schriftelijk reclameren omtrent deze Actie via emailadres info@lageweide.nl. Deelnemers die schriftelijk hebben gereclameerd, ontvangen binnen dertig dagen na het indienen van hun klacht een schriftelijke gemotiveerde reactie;

Slotbepalingen

17. De Organisator kan niet verantwoordelijk worden gehouden of aansprakelijk worden gesteld voor storingen aan en/of fouten van het netwerk, internetsites, software en hardware en evenmin voor eventuele foutieve invoer en/of verwerking van deelname gegevens. De Organisator sluit iedere aansprakelijkheid ter zake volledig uit.

18. De Organisator is niet verantwoordelijk voor druk- en zetfouten op de site, in de flyers of in andere communicatie-uitingen. Aan onjuiste prijsinformatie of andere onjuiste informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

19. De Organisator kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor enige schade veroorzaakt door of verband houdende met de Actie of anderszins. Iedere aansprakelijkheid van de Organisator in verband met de Actie wordt geheel en volledig uitgesloten.

20. De Organisator behoudt zich het recht voor de Voorwaarden tussentijds te wijzigen, dan wel de Actieduur aan te passen, of te stoppen.

21. Niets met betrekking tot de Actie mag worden verveelvoudigd of gepubliceerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Organisator.

Een overzicht met antwoorden op veel gestelde vragen vindt u op <https://lageweide.nl/deelfietsen>.