

Strategische personeelsplanning

19 September 2023

Pieter Vermeer
Marc Samuels



Wie bent u en wie zijn wij?



Wie zijn wij?

- Pieter Vermeer (regisseur Utrecht)
- Marc Samuels (regisseur Twente, Utrecht en Rivierenland)
- NLWerkt aan Werk

Doel: NLwerktaanwerk bouwt mee aan een arbeidsmarkt waarin een nieuwe, duurzame vorm van **werkzekerheid** centraal staat.

Trends op de arbeidsmarkt



Strategische personeelsplanning

- Wat is SPP?
- Waarom SPP inzetten?
- Wat levert het je op?
- Wat als je het niet oppakt?
- Hoe pak je het aan?
- SPP lastig?



Wat is SPP?

- Weet jij het?
- Al mee bezig?



Definitie

Strategische Personeelsplanning is een wederkerend proces binnen organisaties dat zich vooruitziend richt op het beschikken over en inzetten van de kwantitatief en kwalitatief juiste mensen en hun capaciteiten.



Waarom SPP toepassen?

- Turbulente tijden
- Markten veranderen
- Regelgeving verandert
- Technologie neemt toe

EN DIT VRAAGT: NIEUWE OPLOSSINGEN,
INZET EN VOORUIT DENKEN!



WHY?

En als je het niet doet?

- Onverwachte tekorten of overschotten;
- Onvoldoende vaardigheden in huis;
- Gemiste groeikansen;
- Onbalans in werklust;
- Onnodige kosten;
- Minder veerkrachtig bij verandering;
- Lagere klanttevredenheid;
- Verlies concurrentiepositie;
- Lagere medewerkerstevredenheid.



Wat levert SPP jou op?

- Doelgericht inzet van je middelen;
- Flexibiliteit;
- Talentbehoud;
- Verminderen risico's;
- Voorspellen van kosten;
- Vermijden van onnodige kosten.



Voordelen voor zittend personeel?

- Loopbaanontwikkeling;
- Motivatie en betrokkenheid;
- Balans werk en prive;
- Baanzekerheid, baanveiligheid.



Stappenplan

- 1) Begrip en commitment;
- 2) Strategie in kaart brengen;
- 3) Gewenste personeelsbestand (kennis, skills,..) obv doelen;
- 4) Breng huidige personeelsbestand in kaart;
- 5) Personeelsbestand bij ongewijzigd beleid (verloop, pensioen, etc..);
- 6) En dan de GAP/kloof; hoe bereiken we het gewenste personeelsbestand?
Welke strategieën kun je inzetten (werven, opleiden, afstoten/vervangen, etc..)
- 7) En implementeer voor de korte en de langere termijn;
- 8) Regelmatig evalueren en evt aanpassen als omstandigheden dat vragen.

Is SPP lastig?

- Zicht op trends; economisch maar ook wat klanten vragen;
- Ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, in het onderwijs;
- Technologische veranderingen gaan snel;
- Nieuwe regelgeving soms onverwacht (wat brengt nieuwe Kabinet?);
- SPP raakt verschillende disciplines; ligt bij directie;
- Volhouden: kosten gaan voor de baat



Personneelsplanning Game



Personeelsplanning Game

- 5 minuten om de uitdaging te bespreken.
- 10 minuten om een oplossing te schetsen.
- 5 minuten om resultaten samen te vatten.
- Eén teamlid presenteert de bevindingen.



Casus 1: Stedelijk transportbedrijf Ozosnel

Situatie

- Ozosnel heeft 15 chauffeurs in dienst, bijna allen zijn 50+;
- Ozosnel heeft een bovengemiddeld verzuim;
- Overheidsplannen geven aan dat 50% van het stadsvervoer en binnenstedelijke vrachtverkeer tegen 2030 autonoom moet zijn en 100% elektrisch.

Opdracht

Bepaal welke vaardigheden en functies in je bedrijf tegen die tijd verouderd zullen zijn en welke nieuwe functies zullen ontstaan. Presenteer een personeelsontwikkelingsplan voor de komende 5 jaar.

Casus 2: Detailhandel Rok 'n Rol

Situatie

- Kledingwinkel Rok 'n Rol heeft 3 vestigingen met totaal 80 medewerkers, 32 fte.
- Rok 'n Rol heeft een webshop voor vrouwenkleding en de omzet is 50% van totale volume.
- Rok 'n Rol verwacht dat klanten tegen 2027 hun producten in AR kunnen zien en ervaren voordat ze het (online) kopen.

Opdracht

Overleg over de impact op winkelpersoneel, opleidingsbehoeften en eventuele nieuwe rollen die moeten worden gecreëerd. Presenteer een plan voor de personeelstransformatie.

Personeelsplanning Game

Autonoom vervoer Ozosnel

- Ozosnel heeft 15 chauffeurs in dienst, bijna allen zijn 50+;
- Ozosnel heeft een bovengemiddeld verzuim;
- Overheidsplannen geven aan dat 50% van het stadsvervoer en binnenstedelijke vrachtverkeer tegen 2030 autonoom moet zijn en 100% elektrisch.

Opdracht

Bepaal welke vaardigheden en functies in je bedrijf tegen die tijd verouderd zullen zijn en welke nieuwe functies zullen ontstaan. Presenteer een personeelsontwikkelingsplan voor de komende 5 jaar.

Augmented Reality in retail

- Kledingwinkel Rok 'n Rol heeft 3 vestigingen met totaal 80 medewerkers, 32 fte.
- Rok 'n Rol heeft een webshop voor vrouwenkleding en de omzet is 50% van totale volume.
- Rok 'n Rol verwacht dat klanten tegen 2027 hun producten in AR kunnen zien en ervaren voordat ze het (online) kopen.

Opdracht

Overleg over de impact op winkelpersoneel, opleidingsbehoeften en eventuele nieuwe rollen die moeten worden gecreëerd. Presenteer een plan voor de personeelstransformatie.



Meer weten, nog eens doorpraten? Ter inspiratie....

- Dr. Gerard Evers
“Strategische personeelsplanning”: ISBN: 9789462156821
- Hanneke Moonen
“Hoek boek voor strategische personeelsplanning”, ISBN: 9789058716750
- Over HR en strategie: <https://www.awvn.nl/dienstverlening/hr-strategie/>

