

Privacybeleid Werkstichting Lage Weide

Werkstichting Lage Weide (hierna: WLW) vindt het van belang dat zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonsgegevens. Daarom hebben wij in deze verklaring uiteengezet hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke rechten u heeft.

Waarom gebruiken wij persoonsgegevens?

WLW verzamelt, verwerkt en beheert persoonsgegevens voor communicatie met deelnemers almede ten behoeve van het meten, analyseren en controleren van het Deelfietsensysteem Lage Weide.

Op wie is dit Privacy Statement van toepassing?

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle personen die gebruik maken van het Deelfietsensysteem Lage Weide zoals aangeboden door WLW.

Deze persoonsgegevens verkrijgen wij onder andere:

Wij verkrijgen alle gegevens die aan u gevraagd worden tijdens het aanmelden. Daarnaast verkrijgen wij alle gegevens die tijdens het gebruik van het Deelfietsensysteem Lage Weide via de Gaiyo app worden geregistreerd en door Gaiyo aan ons beschikbaar worden gesteld. Dit zijn onder andere: het aantal ritten per deelnemer, het aantal ritten per bedrijf, het aantal ritten per vertrekpunt, de gemiddelde gebruiksduur en de gemiddelde ritafstand. Hierna wordt toegelicht welke gegevens wij precies verwerken.

Welke gegevens worden door ons verwerkt?

WLW verzamelt de volgende gegevens:

- Gps-locatie registraties van in- en uitcheck gedrag met timestamp, door middel van de Gaiyo app;
- NAW-gegevens;
- Naam werkgever;
- Zakelijk e-mailadres;
- IP-adres.

Voor bewaartermijnen van gegevens van deelnemers wordt verwezen naar sub “Bewaren van uw persoonsgegevens” in het privacybeleid van WLW.

Rechtsgrond van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- Toestemming;
- Op basis van een overeenkomst of in de aanloop tot het sluiten van een overeenkomst;
- Wettelijke verplichting;
- In verband met een gerechtvaardigd belang

Een verwerkingsverantwoordelijke mag uitsluitend persoonsgegevens verwerken, als dit kan worden gebaseerd op één van de limitatief opgesomde rechtsgronden in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De vier rechtsgronden waar WLW zich op baseert zijn:

Toestemming

Als we jou toestemming hebben gevraagd om jouw persoonsgegevens te verwerken en je hebt deze toestemming verleend, dan heb je ook altijd weer het recht om deze toestemming in te trekken.

Overeenkomst of in de aanloop tot het sluiten van een overeenkomst

Indien je gebruik gaat maken of maakt van het Deelfietsensysteem Lage Weide via de Gaiyo app, verwerken wij persoonsgegevens indien en voor zover dat voor het uitvoeren van hiervan noodzakelijk is.

Wettelijke verplichting

De rechtsgrondslag ligt mogelijk ook indien in het kader van een ongeval gezondheidsgegevens betrokken zouden zijn of in het kader van onderzoeken naar strafbare feiten of overtredingen kunnen wij gegevens (bijv. stamgegevens, route-/locatiegegevens, communicatie- en contractgegevens) doorgeven naar de bevoegde opsporingsautoriteiten, bijv. in het kader van verhoren als getuige of beschuldigde. Dit zal dan met name geschieden in geval van overtredingen van verkeersregels, parkeerregels en dergelijke. Ons gerechtvaardigd belang ligt met name in de afwikkeling van schade en ongevallen om schade voor onze onderneming te voorkomen.

Als bijvoorbeeld een voertuig in strijd met onze contractuele regelingen of de van toepassing zijnde verkeersregels verkeerd geparkeerd is en voor WLW of een van haar partners in dit verband een boete of straf dreigt, kunnen wij uw gegevens met de betreffende autoriteiten delen als u het voertuig als laatste gehuurd en geparkeerd hebt. Hetzelfde geldt voor ongevallen, snelheidsovertredingen en dergelijke. Indien in bovenstaande gevallen derden gerechtvaardigde aanspraken jegens WLW valideren, behouden wij ons het recht voor, uw gegevens door te geven naar de betreffende eiser.

Indien u door de bevoegde autoriteiten wordt verdacht of men u om een andere reden wil horen, met of in samenhang met onze voertuigen of diensten een strafbaar feit of overtreding te hebben gepleegd, kunnen wij ook de gegevens verwerken die ons in dit kader door de bevoegde autoriteiten worden verstrekt.

In geval van een wettelijke verplichting tot overhandiging van de gegevens is dit dan de rechtsgrondslag, in andere gevallen is het vaak dus ons gerechtvaardigd belang om schade van onze onderneming af te wenden, onze voertuigen te beschermen en om onze contractuele en niet-contractuele rechten uit te oefenen.

Gerechtvaardigd belang

Wij mogen ook persoonsgegevens verwerken als wij een gerechtvaardigd belang hebben en daarmee geen onevenredige inbreuk maken op jouw privacy. Zo gebruiken wij bijvoorbeeld jouw contactgegevens om je op de hoogte te houden van ontwikkelingen, uit te nodigen voor nieuwe acties of deelname aan events.

Hoe is de verantwoordelijk belegd m.b.t. uw persoonsgegevens?

De verwerking van de persoonsgegevens verloopt conform de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna AVG). De verantwoordelijke partij voor de verwerking van uw persoonsgegevens is WLW. U kunt bij WLW terecht voor vragen.

Dit brengt met zich mee dat WLW:

- uw persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt;
- de verwerking van uw persoonsgegevens beperkt tot enkel de gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor de worden verwerkt;
- vraagt om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens deelt met andere partijen dan genoemd in dit privacybeleid, tenzij dit noodzakelijk is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens zijn verstrekt;
- op de hoogte is van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens en deze respecteren.

Aan wie worden uw gegevens verstrekt?

Uw persoonsgegevens (naam, adres en e-mailadres) worden door WLW gebruikt voor het communiceren met de deelnemers en het verbeteren van de dienstverlening.

Uw persoonsgegevens worden door WLW gedeeld met Gaiyo. Er worden alleen gegevens gedeeld met Gaiyo die strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik van Deelfietsensysteem Lage Weide.

Tussen WLW en Gaiyo zijn verwerkersovereenkomsten gesloten om de bescherming van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Voor het Deelfietsensysteem Lage Weide worden rit- en persoonsgegevens periodiek gedeeld met de provincie Utrecht. De provincie Utrecht is subsidieverstrekker van Deelfietsensysteem Lage Weide en de voortgang alsmede (rit)gegevens worden ter controle voor handhaving van de subsidievoorwaarden gedeeld met de provincie Utrecht. Wij zullen verstrekken de gegevens die nodig zijn voor het rapporteren van de volgende onderdelen:

- aantal deelnemers,
- aantal deelnemers per aangesloten bedrijf,
- aantal ritten aantal ritten per deelnemer,
- aantal ritten per aangesloten bedrijf,
- aantal ritten per dag per hub,
- top 10 herkomsten en bestemmingen per hub,
- gemiddelde gebruiksduur en
- gemiddelde ritafstand.

Zoals aangegeven worden uw persoonsgegevens niet aan andere derden dan hierboven genoemd verstrekt, tenzij u daar toestemming voor geeft of er een wettelijke verplichting is, bijvoorbeeld op grond van een rechtmatige vordering van bevoegde autoriteiten.

Gaiyo ontvangt bepaalde persoonsgegevens van WLW, zoals uw naam en zakelijke e-mailadres. Gaiyo deelt bepaalde persoonsgegevens met WLW, zoals zakelijke reisinformatie (bijv. locaties, tijdstippen). Het delen van deze gegevens is nodig, zodat Gaiyo de kosten die zijn verbonden aan het gebruik van de Gaiyo app aan WLW te kunnen factureren.

Voor het overige kan het zijn dat wij persoonsgegevens delen met

- Opdrachtgevers, samenwerkingspartners of klanten van WLW;
- Dienstverleners die worden ingeschakeld om in opdracht van WLW te verlenen; en
- Derden, waaronder maar niet beperkt tot toezichthouders, de belastingdienst of andere instanties om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Met derden die persoonsgegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkerovereenkomst om te zorgen voor een adequaat niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens van onze bezoekers.

Beveiliging van uw gegevens

De database met uw persoonsgegevens hebben beveiligingsvoorzieningen die ervoor zorgen dat informatie niet kwijtraakt, wordt misbruikt, of zonder uw toestemming wordt gewijzigd. Alleen geautoriseerd personeel heeft toegang tot uw gegevens. De database en de website worden in overeenstemming met de AVG afdoende beschermd. Hierdoor wordt gewaarborgd dat op een juiste, zorgvuldige wijze met uw persoonsgegevens wordt omgegaan.

Uw gegevens worden beschermd met de volgende technische en organisatorische maatregelen:

- logische toegangscontrole, waarbij gebruik gemaakt wordt van wachtwoorden;
- automatisch loggen van alle handelingen rond de persoonsgegevens;
- fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- steekproefsgewijze controle op naleving beleid;
- een beveiligd intern netwerk;
- snelle correctie van onjuistheden in uw persoonlijke gegevens;

WLW heeft binnen haar organisatie een functionaris voor de gegevensbescherming, die toeziet op de beveiliging van uw gegevens en de naleving van het bepaalde in de AVG. De functionaris voor de gegevensbescherming kunt u bereiken via info@lageweide.nl.

Account verwijderen

U kunt uw account, in overeenstemming met de voorwaarden van de appstores, verwijderen. Dit kunt u zelf doen of u kunt een e-mail sturen naar info@lageweide.nl met het verzoek uw account te verwijderen. WLW zal vervolgens contact opnemen met Gaiyo en mededelen dat u uw account wilt laten verwijderen. In beginsel zal Gaiyo gehoor geven aan dit verzoek en overgaan tot verwijdering van uw account, tenzij Gaiyo gegronde redenen heeft om uw account te bewaren. Uw gegevens worden vervolgens behandeld als in sub “bewaren van uw persoonsgegevens”.

U kunt uw persoonsgegevens, zoals die bij ons bekend zijn, schriftelijk opvragen bij Werkstichting Lage Weide, Niels Bohrweg 121, 3542 CA, Utrecht, of per e-mail aan info@lageweide.nl. Gebruik hierbij als onderwerp 'PG Werkstichting Lage Weide' en stuur een kopie van uw identiteitskaart of paspoort mee. Op de kopie dient u de pasfoto en het BSN af te schermen. De functionaris voor de gegevensbescherming deelt u schriftelijk binnen vier weken mee of uw persoon betreffende persoonsgegevens worden verwerkt. In voorkomend geval wordt u een kopie van de persoonsgegevens die worden verwerkt verstrekt

U kunt, in overeenstemming met de AVG, de functionaris voor de gegevensbescherming verzoeken de betreffende persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen, te verwijderen, of af te schermen indien deze feitelijk onjuist zijn, voor het doeleinde of de doeleinden van uw deelname onvolledig of niet ter zake dienend zijn dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Uw verzoek hiertoe kunt u schriftelijk richten aan Werkstichting Lage Weide op voornoemde wijze.

Bewaren van uw persoonsgegevens

Persoonsgegevens van deelnemers worden niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor zij deze zijn verkregen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren met een maximum van 3 jaar na verwijdering van het account bewaard, behoudens uw expliciete toestemming om de gegevens langer te mogen bewaren.

Het doel om de gegevens nog 3 jaar te bewaren is:

- Analyse en leermomenten van Deelfietsensysteem Lage Weide;
- Verbetering diensten m.b.t. Deelfietsensysteem Lage Weide;
- Afhandelen en verantwoording van betalingen aan Gaiyo;
- Afleggen van rekening en verantwoording richting subsidieverstrekkers

Gegevens, die worden gebruikt voor leertoepassingen worden mogelijk langer bewaard voor statistische doeleinden. Deze gegevens zijn geanonimiseerd en dus niet te herleiden naar een persoon.

Cookies

Op onze website worden cookies geplaatst. Cookies zijn kleine tekstbestanden. Deze cookies worden gebruikt om onze website beter te laten functioneren en het web bezoek te monitoren. Hierdoor kunnen we onder meer nagaan hoeveel mensen de website in een bepaalde periode hebben bezocht. We gebruiken deze data uitsluitend geaggregeerd, en dus geanonimiseerd, zodat deze gegevens niet zijn te herleiden naar een persoon.

Cookie-instellingen in uw browser

U kunt zelf de cookie-instelling van uw browser aanpassen om bepaalde cookies te weigeren of juist te accepteren. Bij bijna alle browsers kan via de 'Help'-functie van die browser de informatie worden gevonden om de cookie-instellingen aan te passen.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor dit privacybeleid eenzijdig aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website worden gepubliceerd, raadpleeg onze website regelmatig zodat je op de hoogte bent van eventuele wijzigingen.

Vragen en meer informatie

Voor al uw vragen over WLW, Deelfietsensysteem Lage Weide en over de actie en de daaronder begrepen gerelateerde vragen over de Algemene verordening gegevensbescherming, kunt u zich wenden tot het secretariaat van WLW via info@lageweide.nl.

Een overzicht met antwoorden op veel gestelde vragen vindt u op <https://lageweide.nl/deelfietsen>.

Dit Privacy Statement is voor het laatst gewijzigd op: 19-06-2023.