Maart 2022

**Beste Ondernemer,**

**ILW / Parkmanagement Lage Weide**, **gemeente Utrecht, politie**, Basisteam Stad Utrecht West, Brandweer / Veiligheidsregio Utrecht (**VRU)**, **U-safe** (camerabeheer), willen blijven samenwerken om uw bedrijventerrein en de omgeving van uw bedrijf "schoon, heel en veilig" te houden. Wij vernemen graag van u als ondernemer hoe u denkt over een aantal veiligheidsaspecten op uw bedrijventerrein en rondom uw bedrijf. Uw inbreng gebruiken wij om een Plan van Aanpak op te stellen voor de komende drie jaar.
Onderwerpen in deze enquête: Onveiligheidsgevoelens, overlast, meldingsbereidheid, brandveiligheid, beheer en onderhoud, verkeersknelpunten, ondermijnende criminaliteit en cybercrime (digitale criminaliteit).

Mogen wij (weer) rekenen op uw medewerking? De gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Voor eventuele vragen kunt u terecht bij: Roeland Tameling Parkmanager Lage Weide E.: roelandtameling@lageweide.nl T.: 06-17453490 [www.lageweide.nl](http://www.lageweide.nl)

Stuur de ingevulde enquête op info@lageweide.nl

**A. BEDRIJVENTERREIN**

**A1.** Op welk bedrijventerrein bevindt uw bedrijf zich?

Bedrijventerrein Lage Weide Utrecht

**B. ONVEILIGHEIDSGEVOELENS**

**B1.** Deden zich de afgelopen 12 maanden tot heden, **in uw bedrijfspand of op
 uw eigen terrein**, situaties voor waardoor u of uw personeel zich onveilig
 heeft gevoeld?

* Ja
* Nee

**B2.** Waar deed dit zich voor?

* Bij de uitgang/ entree voor het personeel
* In het bedrijfspand
* Aan de achterzijde van uw bedrijf
* Bij de parkeerplaatsen van uw bedrijf
* Anders, namelijk…

**B3.** Hebben zich de afgelopen 12 maanden **op uw bedrijventerrein** situaties voorgedaan waarin u of uw personeel zich onveilig voelde?

* Ja
* Nee

**B4.** Waar deed zich dit voor? (Meerdere antwoorden mogelijk)

* Bij de parkeerplaatsen op uw bedrijventerrein
* Bij de halte(s) van het openbaar vervoer
* Op slecht verlichte plekken van het bedrijventerrein
* Op de wegen van het bedrijventerrein
* Anders, namelijk….

**C. OVERLAST**

**C1.** Heeft u als ondernemer de afgelopen 12 maanden tot heden overlast
 ondervonden (zoals: vervuiling, rondhangen, vernieling, hard rijden, straatraces,
 lawaai, parkeren, lastigvallen van personeel, drugsgebruik)?

* Ja
* Nee

**C2.** Kunt u aangeven in welke mate in/tijdens de afgelopen 12 maanden overlast hebt
 ondervonden?

|  | Toenemend  | Gelijk gebleven | Afnemend |
| --- | --- | --- | --- |
| Vervuiling |  |  |  |
| Rondhangen |  |  |  |
| Vernielingen |  |  |  |
| Hard rijden |  |  |  |
| Straatraces |  |  |  |
| Lawaai |  |  |  |
| Parkeren van vrachtwagens |  |  |  |
| Parkeren van personenauto's |  |  |  |
| Lastigvallen van personeel |  |  |  |
| Drugsgebruik |  |  |  |

**C3.** Bent u in de afgelopen 12 maanden slachtoffer geworden van één of meerdere van
 onderstaande strafbare feiten?

 JA JA, aangifte gedaan NEE

Inbraak    

Poging tot inbraak   

Auto inbraak    Diefstal   

Graffiti   

Vernielingen   
Brandstichting   

Bedreiging/intimidatie   

**C4.** Als u geen aangifte heeft gedaan, kunt u aangeven waarom u geen aangifte
 heeft gedaan?

**D. MELDINGSBEREIDHEID**

 **D1**. Zou u, als zich een strafbaar feit voordoet, **in de toekomst wel aangifte/
 melding** doen?

* Ja
* Nee

**D2**. Wilt u s.v.p. toelichten waarom u wel of geen aangifte/melding zou doen.

**E. BRANDVEILIGHEID**

**E1.** Heeft u een bedrijfshulpverleningsplan (BHV) voor uw bedrijf?

* Ja
* Nee
* Niet nodig, ik ben ZZP’er

**E2.** Is uw bedrijf in de afgelopen 12 maanden gecontroleerd op
 brandveiligheid?

* Ja, zelf de controle uitgevoerd
* Ja, met behulp van de website checklist brand ([www.checklistbrand.nl](http://www.checklistbrand.nl/))
* Ja, met behulp van een adviseur/ assuradeur/ brandweer
* Nee

**E3.** Welke van de volgende maatregelen voor brandpreventie zijn er in uw
 bedrijf genomen? (Meerdere antwoorden mogelijk)

* Instructie van het personeel (regels en handelswijze)
* Training van het personeel (cursus gevolgd)
* Testen van de brandmeldinstallatie
* Vrijhouden van nooduitgangen (vrije doorgang)
* Opleiden (extra) bedrijfshulpverleners
* Aanwezigheid sleutelkluisjes
* Geen maatregelen

 **E4.** Heeft u behoefte aan meer informatie over brandveiligheid of brandgevaarlijke
 situaties?

* Ja
* Nee

**E5.** Zo ja, welke informatie wilt u ontvangen? Graag ook uw email melden

**E6.** Bent u bereid uw bedrijfsruimte ter beschikking te stellen voor het gebruik van brand(weer) oefeningen?

* Ja
* Nee

**F. BEHEER EN ONDERHOUD**

**F1.** Bent u tevreden over het openbaar **schoon en heel**, op uw bedrijventerrein?

* Ja
* Nee

**F2.** Als u niet tevreden bent, waar ligt dit dan aan? (meerdere antwoorden mogelijk)
 Toenemend Zelfde Afnemend

-Onvoldoende kwaliteit van de schoonmaakbeurten   
-Herstel van het straatmeubilair duurt te lang   
-Het groen wordt onvoldoende onderhouden   
-Herstel van de straatverlichting duurt te lang   
-Herstel van de wegen duurt te lang   

**F3.** **Bent u bekend met de digitale mogelijkheid om zaken, waaronder overlast,
 te kunnen melden?** Online via de website v/d gemeente Utrecht
 <https://utrecht.slimmelden.nl/#/home> voor storingen zoals bijvoorbeeld defecte
 straatverlichting of een dwarsliggende stoeptegel.

* Ja
* Nee
* Anders

**G. VERKEERSKNELPUNTEN**

**G1.** Zijn er verkeersknelpunten of verkeersoverlast op uw bedrijventerrein?

* Ja
* Nee

**G2.** Kunt u aangeven welke knelpunten en/of overlast u ervaart?

| **G3.** Bent u tevreden over de onderstaande punten? | Ja | Nee |
| --- | --- | --- |
| Bewegwijzering naar het terrein |  |  |
| Bewegwijzering op het terrein |  |  |
| Bereikbaarheid eigen bedrijf |  |  |
| Parkeermogelijkheden nabij uw bedrijf |  |  |
| Ontsluiting van het bedrijventerrein |  |  |
| Bereikbaarheid openbaar vervoer |  |  |
| Gladheidbestrijding |  |  |
| Verlichting |  |  |
| Voldoende parkeergelegenheid voor vrachtwagens |  |  |
| Voldoende parkeergelegenheid voor personenauto's |  |  |

**G4**. Bent u op de hoogte wie de **Bijzondere OpsporingsAmbtenaar (**BOA) is?

* Ja
* Nee

**G5.** Bent u op de hoogte wie op uw bedrijventerrein de **wijkagent** is?

* Ja
* Nee

**H. ONDERMIJNENDE CRIMINALITEIT**

*Leegstaande panden zijn in trek bij criminelen. Ze worden gebruikt voor o.a. hennepkwekerijen, drugslaboratoria, illegale huisvesting van arbeidsmigranten en opslag van illegaal vuurwerk*.

**H1.** Heeft u in de afgelopen 12 maanden te maken gehad met Ondermijnende
 criminaliteit?

* Ja
* Nee

**H2.** Bent u wel eens benaderd door personen die uw (leegstaande)
 bedrijfsruimte geheel of gedeeltelijk zouden willen huren?

* Ja
* Nee

**H3.** Wanneer u meer informatie wilt ontvangen over waar u op moet letten bij
 ondermijnende criminaliteit, **kunt u onderstaand uw e-mailadres achterlaten**.
 (ook kunt u andere opmerkingen hieronder kwijt).

**I. CYBERCRIME / COMPUTERCRIMINALITEIT**

**I1.** Heeft u te maken gehad met computercriminaliteit/ cybercrime?

* Ja
* Nee

**I2**. Heeft u afdoende maatregelen kunnen nemen, om u tegen deze vorm van computercriminaliteit te kunnen beschermen?

* Ja
* Nee

**I3**. Wat kan de Gemeente en/of Parkmanagement Lage Weide meer voor u doen, om u
 van deze computercriminaliteit meer bewust van te maken?

**J. VERBETERING VAN DE VEILIGHEID**

**J1.** Zijn er zaken die u aan de KVO-werkgroep wilt meegeven ter verbetering
 van de veiligheid en leefbaarheid op bedrijventerrein Lage Weide?

**J2. CAMERA IN BEELD | politie.nl**Veel ondernemers gebruiken camera’s voor het houden van toezicht en het beveiligen van hun panden en goederen. De politie gebruikt in het dagelijks werk vaak camerabeelden om misdaden op te lossen. Om te weten waar camera’s geïnstalleerd zijn en wat zij ‘zien’, maakt de politie gebruik van een databank, genaamd ‘Camera in Beeld’. Met deze databank kan de politie nog sneller zien waar in de buurt van een misdaad (bijvoorbeeld een woninginbraak) zich camera’s bevinden die mogelijk beelden van de dader hebben. Hierdoor kunnen daders sneller worden gepakt.

**Bent u bereid zich aan te melden bij de Politie om mee te doen aan het “Camera in Beeld” proces?**

* Ja
* Nee

**J3.** Wat is uw E-mailadres en eventueel uw bedrijfsnaam en andere contactgegevens.
 Wij kunnen u op deze manier op de hoogte houden van de uitkomsten van deze
 KVO-enquête Lage Weide.

**E-mailadres..........................................................................................................**

 **Bedrijfsnaam.........................................................................................................

Adres/straat.. ........................................................................................................**

**Contactpersoon......................................................................................................**

**Hartelijke dank voor het i****nvullen van de KVO-enquête!**

**(stuur de ingevulde enquête op naar info@lageweide.nl)**